

หลักเกณฑ์วิธีการคืนและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
ตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ครั้งที่ ๗/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ มีนาคม ๒๕๖๕

๑. การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ข)

๑.๑ ผู้ที่สามารถยื่นขอคืนเลขหมาย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโดยตรงจาก กสทช.

๑.๒ วิธีการส่งคืนและการปฏิบัติ

๑.๒.๑ ให้บริการที่ประสงค์ส่งคืนเลขหมาย จะต้องส่งคืนกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก) เป็นลำดับแรก และตามด้วยกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข)

๑.๒.๒ ให้ยื่นเอกสารเหตุผลความจำเป็นในการคืนเลขหมาย

๑.๒.๓ กำหนดวันที่ รวมทั้งจำนวนและรายการเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืน และจะต้องระบุถึงสถานะของกลุ่มเลขหมายนั้นๆ ประกอบด้วย จำนวนเลขหมายที่ว่าง จำนวนเลขหมายที่มีการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยเป็นข้อมูล ณ วันที่ยื่นคำขอคืน

๑.๒.๔ ให้การมีผลสมบูรณ์ของการคืนเลขหมายเป็นไปตามข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๑.๓ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายที่ว่าง จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเฉพาะที่มีการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

๑.๔ การกำกับและการตรวจสอบ

ผู้ให้บริการที่ส่งคืนเลขหมาย และผู้ให้บริการรายอื่นจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อ (Office Data) กับเลขหมายที่ส่งคืนภายหลังจากที่ กสทช. มีมติอนุมัติรับคืนเลขหมายดังกล่าว

๑.๕ การดำเนินการทางเทคนิค

กรณีเลขหมายที่เกิดจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น หากเลขหมายดังกล่าวไม่สามารถกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายนั้นได้ เนื่องจากผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายถูกระงับการให้บริการ หรือหยุดประกอบกิจการ หรือไม่สามารถประกอบกิจการต่อไปได้ หรือคืนเลขหมายกลุ่มนั้นมาแล้ว ให้เลขหมายดังกล่าวกลับคืนมาที่ กสทช. ซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

๒. การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

๒.๑ ผู้ที่สามารถยื่นขอคืนเลขหมาย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง (MNO) และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโดยตรงจาก กสทช.

๒.๒ เงื่อนไขการคืนเลขหมาย

๒.๒.๑ ในกรณีที่มีการคืนกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค) ไม่ว่าจะเป็นการคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าวประเภทเดียวหรือคืนร่วมกับกลุ่มเลขหมายประเภทอื่น เช่น กลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข) และกลุ่มเลขหมายที่ว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก) ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายดังกล่าวจะไม่มีสิทธิยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมได้ จนกว่าจะพ้นกำหนดระยะเวลาไปแล้วไม่น้อยกว่า ๖ เดือน นับจากวันที่ กสทช. มีมติรับคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าว

๒.๒.๒ การคืนกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค) จะต้องมีการใช้เลขหมายในกลุ่มเลขหมายนั้นไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ของเลขหมายในกลุ่มนั้น ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีการเปิดให้บริการอยู่จริง และเลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลาสี่สิบห้าวัน

กรณีที่ กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการสนับสนุนการประกอบกิจการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหม่หรือผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) หรือ กสทช. พิจารณาเห็นว่า การคืนเลขหมายนั้นจะเป็นประโยชน์ต่อภาพรวมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคม อาจพิจารณารับคืนเลขหมายจากกลุ่มเลขหมายที่มีการใช้งานน้อยกว่าร้อยละ ๔๐ ก็ได้

๒.๒.๓ เมื่อผู้ให้บริการที่ประสงค์จะส่งคืนเลขหมาย จัดส่งรายละเอียดข้อมูลการคืนเลขหมายครบถ้วน และสำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นทุกราย และบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์ จำกัด รวมถึงสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนทุกเลขหมายแล้ว จะถือว่าเป็นวันที่เอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ และเมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับเอกสารดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ให้การมีผลสมบูรณ์ของการคืนเลขหมายตามข้อ ๒.๒.๑ เป็นไปตามข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๒.๓ วิธีการส่งคืนและการปฏิบัติ

๒.๓.๑ ให้บริการที่ประสงค์ส่งคืนเลขหมาย จะต้องส่งคืนกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก) เป็นลำดับแรก และตามด้วยกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข) และกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค) ตามลำดับ

๒.๓.๒ ให้ยื่นเอกสาร เหตุผล ความจำเป็น และการประมาณการการใช้เลขหมายในช่วงระยะเวลาภายหลังจากการส่งคืนเลขหมาย ในระยะเวลา ๑๒ เดือน

๒.๓.๓ กำหนดวันที่ประสงค์จะส่งคืน พร้อมทั้งข้อมูลการใช้งานเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด รวมถึงกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืน โดยจะต้องระบุถึงสถานะของแต่ละกลุ่มเลขหมายประกอบด้วย จำนวนเลขหมายที่มีการใช้งาน จำนวนเลขหมายว่างที่มีได้ใช้งาน และจำนวนเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมรายละเอียดของแต่ละเลขหมายในกลุ่มเลขหมายที่ส่งคืนตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานแสดงการยกเลิกการใช้งานเลขหมายที่ส่งคืน ณ วันที่ยื่นคำขอคืน

๒.๓.๔ สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งรายละเอียดเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๒.๓.๒ ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองรายอื่นทุกราย และบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด ตรวจสอบข้อมูลโดยจะต้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายละเอียด เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะส่งคืนและมีหนังสือแจ้งผลให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายใน ๑๕ วัน นับจาก วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจาก สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว และสำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. จะถือว่า ข้อมูลที่ส่งให้ตรวจสอบดังกล่าวมีความถูกต้อง

๒.๓.๕ สำนักงาน กสทช. จะตรวจสอบเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนทุกเลขหมายตามข้อ ๒.๓.๒ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ เดือน เว้นแต่เลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนมีจำนวนมากเกินกว่าที่ระบบตรวจสอบ เลขหมายจะรองรับได้ แต่ทั้งนี้ ภายในระยะเวลาไม่เกิน ๒ เดือน โดยหากผลการตรวจสอบปรากฏว่ามี เลขหมายที่มีการใช้งาน จะถือว่าข้อมูลเลขหมายที่ส่งคืนไม่ถูกต้องครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะส่งเรื่องคืน ให้กับผู้ให้บริการที่ส่งคืนเลขหมายดังกล่าว

ให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะส่งคืนเลขหมายจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการตรวจสอบ เลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืน (หากมี) ทั้งนี้ เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒.๔ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายที่ว่างในแต่ละกลุ่มเลขหมาย ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเฉพาะเลขหมายที่ไม่ได้ส่งคืนให้กับ กสทช.

๒.๕ การกำกับและการตรวจสอบ

หากผลการตรวจสอบข้อมูลไม่ว่าจะเป็นจากการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. หรือจากการ พิจารณาผลการตรวจสอบข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายรายอื่น (กรณีตรวจสอบเพิ่มเติม ภายหลัง) แล้ว พบว่า ผู้ส่งคืนเลขหมายแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องอันเป็นผลทำให้มีการชำระค่าธรรมเนียมไม่ถูกต้อง และไม่ครบถ้วน จะดำเนินการ ดังนี้

๒.๕.๑ ให้ถือว่า การส่งคืนเลขหมายเป็นอันสิ้นผลนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเห็นชอบให้มีผลการ รับคืนเลขหมาย

๒.๕.๒ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยื่นเรื่องส่งคืนเลขหมาย จะต้องดำเนินการชำระ ค่าธรรมเนียมกลุ่มเลขหมายที่ส่งคืนดังกล่าวย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเห็นชอบให้มีผลการรับคืน เลขหมาย พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่จะต้องชำระตาม ข้อ ๙๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ภายในระยะเวลา ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒.๕.๓ กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๒.๕.๒ ภายใน ระยะเวลาที่กำหนด จะถูกดำเนินการทางปกครองตามขั้นตอนของกฎหมายตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ รวมทั้งมีความรับผิดชอบทางอาญาตามที่ กำหนดไว้ในมาตรา ๑๔ ประกอบมาตรา ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ด้วย

๒.๖ ขั้นตอนทางเทคนิค

กรณีในระหว่างที่ กสทช. ยังไม่มีการจัดสรรกลุ่มเลขหมายที่มีการรับคืนไว้ให้ผู้ให้บริการรายใด หากเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น และถูก ยกเลิกการให้บริการ ให้เลขหมายดังกล่าวกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ส่งคืนเลขหมายโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายนั้นด้วย

๓. การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ข) และการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

๓.๑ เงื่อนไขในการขอรับการจัดสรร

กรณีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายที่เคยเป็นผู้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม กรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) และประสงค์จะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมในเวลาถัดมาจะสามารถยื่นขอรับการจัดสรรได้หลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน ไปแล้วนับจากวันที่ กสทช. มีมติรับคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าว

ทั้งนี้ หากผู้ขอรับการจัดสรรที่เคยเป็นผู้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็ม กลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) มีความจำเป็นจะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายรายนั้น จะต้องมีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรร โดยการใช้งานเลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีผู้ใช้งานอยู่จริง ณ เดือนที่ยื่นขอรับจัดสรร ทั้งนี้ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรให้เพิ่มเติมสูงสุดไม่เกินระยะหนึ่งปี

๓.๒ การจัดสรรและกำหนดกลุ่มเลขหมาย

เพื่อประโยชน์ในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด กสทช. จะพิจารณาจัดสรรเลขหมายจากกลุ่มเลขหมายว่างแบบไม่เต็มกลุ่ม (ประเภท ค และ ข) เป็นลำดับแรก เมื่อเลขหมายว่างแบบไม่เต็มกลุ่มได้ถูกจัดสรรไปหมดแล้วจึงจะจัดสรรเลขหมายจากกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก) ทั้งนี้ เรียงลำดับกลุ่มเลขหมายในการจัดสรรจากหมวด ๐๘ ๐๙ และ ๐๖ ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับลำดับในการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ กสทช. ในช่วงเวลาที่ผ่านมา โดยมีรายละเอียดแนวทางปฏิบัติในการกำหนดกลุ่มเลขหมายสำหรับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในแต่ละกรณี ดังนี้

๓.๒.๑ กรณีเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจาก กสทช. และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) ที่เคยมีการคืนกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

พิจารณาจัดสรรกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค) ที่ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวได้มีการส่งคืนให้กับ กสทช. เป็นลำดับแรก ตามด้วยกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข) และกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก) ตามลำดับ

๓.๒.๒ กรณีเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เคยมีการคืนกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

พิจารณาจัดสรรกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข) เป็นลำดับแรก และตามด้วยกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก)

๓.๓ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะจัดสรร

การพิจารณาจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรร จะพิจารณาจากข้อมูลจำนวนเลขหมายที่ว่าง ณ สิ้นเดือนก่อนหน้าเดือนที่มีการยื่นขอรับการจัดสรรมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรร โดยจะนำเลขหมายที่ว่างในแต่ละกลุ่มเลขหมายมาจัดสรรให้ครบตามจำนวนที่ได้รับจัดสรร โดยหากไม่ครบจะนำกลุ่มเลขหมายอื่นมาจัดสรรเพิ่มเติม และสามารถจัดสรรเกินจากจำนวนที่ควรจะได้รับจัดสรรได้แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย

๓.๔ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

๓.๔.๑ ผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งแรกหรือเพิ่มเติมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในอัตรา ๑.๕๐ บาท/เลขหมาย/เดือน ตามข้อ ๘๔ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๓.๔.๒ ยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๒ ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระตามข้อ ๘๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม หากมีกรณีที่ได้รับ การจัดสรรเลขหมายไปแล้วมีการตรวจสอบภายหลังพบว่ามีเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นและถูกยกเลิกการใช้บริการแล้วกลับมายังผู้ให้บริการรายเดิมเป็นระยะเวลา ๑ เดือนภายหลังจากเดือนที่ได้รับ การจัดสรรเลขหมายดังกล่าว เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวจะต้องได้รับการยืนยันจากบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด

๓.๕ การกำกับและการตรวจสอบ

ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งรายงาน ข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป ตามข้อ ๑๙ (๖) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และจัดส่งข้อมูลอื่นใดอันเป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบและกำกับดูแลตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ

๓.๖ ขั้นตอนทางเทคนิค

๓.๖.๑ กรณี กสทช. ได้จัดสรรกลุ่มเลขหมายให้แก่ผู้ให้บริการรายใดแล้ว หากมีเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นและถูกยกเลิกการใช้บริการให้ถือว่าเลขหมายดังกล่าวเป็นของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับ การจัดสรรกลุ่มเลขหมายนั้น และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายนั้นด้วย

๓.๖.๒ กรณีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ว่างไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๑๕ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ซึ่งเป็นไปตามข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยหากมีความจำเป็นและความเหมาะสมทางด้านเทคนิคที่อาจจะต้องใช้ระยะเวลาเกินกว่าที่กำหนด ให้ผู้ได้รับการจัดสรรตกลงร่วมกับผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองรายอื่นเพื่อพิจารณาระยะเวลาการดำเนินการดังกล่าว และผู้ได้รับการจัดสรรมีหนังสือแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อไป

ทั้งนี้ การจัดสรรเลขหมายจะมีการนำขั้นตอนและวิธีการเทคนิคของการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามหลักเกณฑ์การโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) หรือประกาศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) ที่ประกาศเพิ่มเติมในอนาคต มาประยุกต์ใช้โดยอนุโลม โดยผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะต้องสามารถบริหารจัดการผลกระทบของผู้ใช้บริการได้ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการเทคนิคผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะต้องรายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบต่อไป