

แนวปฏิบัติหลักเกณฑ์วิธีการคืนและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๑. การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ข)

๑.๑ ผู้ที่สามารถยื่นขอคืนเลขหมาย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจาก กสทช. รวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโดยตรงจาก กสทช.

๑.๒ วิธีการส่งคืนและการปฏิบัติ

๑.๒.๑ เหตุผลความจำเป็นในการคืนเลขหมาย

๑.๒.๒ กำหนดวันที่ และจำนวนเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืนพร้อมรายละเอียดของเลขหมาย โดยจะต้องระบุถึงสถานะของกลุ่มเลขหมายนั้นๆ ประกอบด้วย จำนวนเลขหมายที่ว่าง จำนวนเลขหมายที่มีการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑.๒.๓ ให้การมีผลสมบูรณ์ของการคืนเลขหมายเป็นไปตามข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๑.๒.๔ กรณีเลขหมายที่เกิดจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น หากเลขหมายดังกล่าวไม่สามารถกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายได้ เนื่องจากผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายถูกระงับการให้บริการ หรือหยุดประกอบกิจการ หรือไม่สามารถประกอบกิจการต่อไปได้ ให้เลขหมายดังกล่าวกลับคืนมาที่ กสทช. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

๑.๓ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายที่ว่าง โดยจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเฉพาะที่มีการใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

๑.๔ การกำกับและการตรวจสอบ

ผู้ให้บริการที่ส่งคืนเลขหมาย และผู้ให้บริการรายอื่นจะต้องยกเลิกการเชื่อมต่อ (Office Data) กับเลขหมายที่ส่งคืนภายหลังจากที่ กสทช. มีมติอนุมัติรับคืนเลขหมายดังกล่าว

๑.๕ ขั้นตอนทางเทคนิค

กรณีเลขหมายที่เกิดจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น หากเลขหมายดังกล่าวไม่สามารถกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายได้ เนื่องจากผู้ให้บริการที่ถือครองเลขหมายถูกระงับการให้บริการ หรือหยุดประกอบกิจการหรือไม่สามารถประกอบกิจการต่อไปได้ ให้เลขหมายดังกล่าวกลับคืนมาที่ กสทช. ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual)

แนวปฏิบัติหลักเกณฑ์วิธีการยื่นและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
ตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒. การคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมาย
ที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

๒.๑ ผู้ที่สามารถยื่นขอคืนเลขหมาย

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจาก กสทช. รวมถึงผู้ให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโดยตรงจาก กสทช.

๒.๒ เงื่อนไขการคืนเลขหมาย

๒.๒.๑ ในกรณีที่มีการคืนกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
กรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นการคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าวประเภทเดียวหรือคืนร่วมกับกลุ่ม
เลขหมายประเภทอื่น เช่นกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และกลุ่ม
เลขหมายที่ว่างแบบเต็มกลุ่มผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายดังกล่าว
จะไม่มีสิทธิยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมได้ จนกว่าจะพ้นกำหนดระยะเวลาไปแล้ว
ไม่น้อยกว่า ๖ เดือน นับจากวันที่ กสทช. มีมติรับคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าว

๒.๒.๒ เมื่อผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ประสงค์จะส่งคืนเลขหมาย จัดส่งรายละเอียดข้อมูล
การคืนเลขหมายครบถ้วน และสำนักงาน กสทช. ได้รับหนังสือแจ้งผลการตรวจสอบจากผู้ให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่นทุกรายแล้ว จะถือว่าเป็นวันที่เอกสารครบถ้วนสมบูรณ์ และเมื่อสำนักงาน กสทช.
ได้รับเอกสารดังกล่าวครบถ้วนสมบูรณ์แล้ว ให้การมีผลสมบูรณ์ของการคืนเลขหมายตามข้อ ๒.๒.๑ เป็นไป
ตามข้อ ๒๑ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๒.๓ วิธีการส่งคืนและการปฏิบัติ

๒.๓.๑ เหตุผล ความจำเป็น และการประมาณการการใช้เลขหมายในช่วงระยะเวลาภายหลังจาก
การส่งคืนเลขหมาย ในระยะเวลา ๑๒ เดือน

๒.๓.๒ กำหนดวันที่ประสงค์จะส่งคืน พร้อมทั้งข้อมูลการใช้งานเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
ทั้งหมด รวมถึงกลุ่มเลขหมายที่ประสงค์จะส่งคืน โดยจะต้องระบุถึงสถานะของแต่ละกลุ่มเลขหมาย
ประกอบด้วย จำนวนเลขหมายที่มีการใช้งาน จำนวนเลขหมายว่างที่มีได้ใช้งาน และจำนวนเลขหมายที่ใช้
บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พร้อมรายละเอียดของแต่ละเลขหมายในกลุ่มเลขหมายที่ส่งคืน
ตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด พร้อมทั้งเอกสารหลักฐานแสดงการยกเลิกการใช้งานเลขหมายที่ส่งคืน
ณ วันที่ยื่นขอคืน

๒.๓.๓ สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งรายละเอียดเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๒.๓.๒
ให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองรายอื่นทุกรายตรวจสอบข้อมูลโดยผู้ให้บริการ
โทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวจะต้องดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลรายละเอียดเลขหมาย
โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะส่งคืนและมีหนังสือแจ้งผลให้สำนักงาน กสทช. ทราบภายใน ๑๕ วัน นับจากวันที่ได้รับ
หนังสือแจ้งจาก สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ หากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว และสำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้รับ
หนังสือแจ้งผลการตรวจสอบจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สำนักงาน กสทช. จะถือว่าข้อมูลที่ส่งให้ตรวจสอบ
ดังกล่าวมีความถูกต้อง

แนวปฏิบัติหลักเกณฑ์วิธีการคืนและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
ตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๒.๔ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. ให้รับคืนเลขหมายที่ว่างในแต่ละกลุ่มเลขหมายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเฉพาะเลขหมายที่ไม่ได้ส่งคืนให้กับ กสทช.

๒.๕ การกำกับและการตรวจสอบ

หากผลการตรวจสอบข้อมูลไม่ว่าจะเป็นจากการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. หรือจากการพิจารณาผลการตรวจสอบข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีโครงข่ายรายอื่น (กรณีตรวจสอบเพิ่มเติมภายหลัง) แล้ว พบว่า ผู้ส่งคืนเลขหมายแจ้งข้อมูลไม่ถูกต้องอันเป็นผลทำให้มีการชำระค่าธรรมเนียมไม่ถูกต้องและไม่ครบถ้วน จะดำเนินการ ดังนี้

๒.๕.๑ ให้ถือว่าการส่งคืนเลขหมายเป็นอันสิ้นผลนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเห็นชอบให้มีผลการรับคืนเลขหมาย

๒.๕.๒ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ยื่นเรื่องส่งคืนเลขหมาย จะต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมกลุ่มเลขหมายที่ส่งคืนดังกล่าวย้อนหลังนับตั้งแต่วันที่ กสทช. มีมติเห็นชอบให้มีผลการรับคืนเลขหมาย พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่จะต้องชำระตามข้อ ๙๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒.๕.๓ กรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๒.๕.๒ ภายในระยะเวลาที่กำหนด จะถูกดำเนินการทางปกครองตามขั้นตอนของกฎหมายตามมาตรา ๖๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ รวมทั้งมีความรับผิดชอบทางอาญาตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๑๔ ประกอบมาตรา ๖๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ด้วย

๒.๖ ขั้นตอนทางเทคนิค

กรณีในระหว่างที่ กสทช. ยังไม่มีการจัดสรรกลุ่มเลขหมายที่มีการรับคืนไว้ให้ผู้ให้บริการรายใด หากมีกรณีเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่น และถูกยกเลิกการให้บริการ ให้เลขหมายดังกล่าวกลับไปอยู่ในความครอบครองของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ส่งคืนเลขหมายโดยผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ดังกล่าวมีหน้าที่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายนั้นด้วย

๓. การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่ไม่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ข) และการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค)

๓.๑ เงื่อนไขในการขอรับการจัดสรร

กรณีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายที่เคยเป็นผู้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) และประสงค์จะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมในเวลาถัดมาจะสามารถยื่นขอรับการจัดสรรได้หลังจากพ้นกำหนดระยะเวลา ๖ เดือน ไปแล้วนับจากวันที่ กสทช. มีมติรับคืนกลุ่มเลขหมายดังกล่าว

ทั้งนี้ หากผู้ขอรับการจัดสรรที่เคยเป็นผู้ส่งคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) มีความจำเป็นจะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติมก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

แนวปฏิบัติหลักเกณฑ์วิธีการคืนและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
ตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

รายนั้น จะต้องมีการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐ ของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรร โดยการใช้งานเลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีผู้ใช้งานอยู่จริง ณ เดือนที่ยื่นขอรับจัดสรร ทั้งนี้ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรให้เพิ่มเติมสูงสุดไม่เกินระยะหนึ่งปี หรือคิดตามสัดส่วนของระยะเวลาที่ส่งคืนเลขหมาย

๓.๒ การจัดสรรกลุ่มเลขหมาย

เมื่อมีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ กสทช. จะพิจารณาจัดสรรกลุ่มเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) เป็นลำดับแรก และตามด้วยกลุ่มเลขหมายที่ว่างจากการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ประเภท ข.) และกลุ่มเลขหมายว่างแบบเต็มกลุ่ม (ประเภท ก.) ตามลำดับ โดยให้เรียงลำดับกลุ่มเลขหมายจากหมวด ๐๘ ๐๙ และ ๐๖ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดและเป็นไปตามความเหมาะสมในทางเทคนิค เว้นแต่มีเหตุจำเป็นอื่นให้เป็นไปตามที่ กสทช. กำหนด

๓.๓ จำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่จะจัดสรร

การพิจารณาจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรร จะพิจารณาจากข้อมูลจำนวนเลขหมายที่ว่าง ณ สิ้นเดือนก่อนหน้าเดือนที่มีการยื่นขอรับการจัดสรรมาเป็นข้อมูลในการพิจารณาจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรร โดยจะนำเลขหมายที่ว่างในแต่ละกลุ่มเลขหมายมาจัดสรรให้ครบตามจำนวนที่ได้รับจัดสรร โดยหากไม่ครบจะนำกลุ่มเลขหมายอื่นมาจัดสรรเพิ่มเติม และสามารถจัดสรรเกินจากจำนวนที่ควรจะได้รับจัดสรรได้แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย

๓.๔ การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย

๓.๔.๑ ผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งแรก หรือเพิ่มเติมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมในอัตรา ๑.๕๐ บาท/เลขหมาย/เดือน ตามข้อ ๘๔ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๓.๔.๒ ยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๒ ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระตามข้อ ๘๐ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม หากมีกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไปแล้วมีการตรวจสอบภายหลังพบว่ามีเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นและถูกยกเลิกการให้บริการแล้วกลับมายังผู้ให้บริการรายเดิมเป็นระยะเวลา ๑ เดือนภายหลังจากเดือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าว เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวจะต้องได้รับการแจ้งยืนยันจากบริษัท ศูนย์ให้บริการคงสิทธิ เลขหมายโทรศัพท์ จำกัด

๓.๕ การกำกับและการตรวจสอบ

ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่จัดส่งรายงานข้อมูลเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้สำนักงาน กสทช. ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไปตามข้อ ๑๙ (๖) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และจัดส่งข้อมูลอื่นใดอันเป็นประโยชน์ต่อการตรวจสอบและกำกับดูแลตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ

แนวปฏิบัติหลักเกณฑ์วิธีการคืนและการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม
ตามข้อ ๑๖ และ ๒๒ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
ตามมติที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๘/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๓

๓.๖ ขั้นตอนทางเทคนิค

๓.๖.๑ กรณี กสทช. ได้จัดสรรกลุ่มเลขหมายให้แก่ผู้ให้บริการรายใดแล้ว หากมีเลขหมายที่ใช้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการโอนย้ายไปยังผู้ให้บริการรายอื่นและถูกยกเลิกการให้บริการให้ถือว่าเลขหมายดังกล่าวเป็นของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับการจัดสรรกลุ่มเลขหมายนั้น และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายนั้นด้วย

๓.๖.๒ กรณีการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ว่างไม่เต็มกลุ่มกรณีเป็นกลุ่มเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการ (ประเภท ค.) ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองทุกรายมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ซึ่งเป็นไปตามข้อ ๑๘ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยหากมีจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้บริการในกลุ่มเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรเกินกว่า ๒๐๐,๐๐๐ เลขหมาย การกำหนดวันที่จะให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายดำเนินการเพื่อให้เลขหมายติดต่อกันได้ให้เป็นไปตามความเหมาะสมในทางเทคนิค โดยผู้ได้รับการจัดสรรจะมีหนังสือแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบวันที่ดำเนินการแล้วเสร็จต่อไป

ทั้งนี้ การจัดสรรเลขหมายจะมีการนำขั้นตอนและวิธีการเทคนิคของการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามเงื่อนไขแนวทางปฏิบัติการโอนย้ายผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการตามประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP Porting Process Manual) หรือประกาศที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ (MNP) ที่ประกาศเพิ่มเติมในอนาคต มาประยุกต์ใช้โดยอนุโลม โดยผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะต้องสามารถบริหารจัดการผลกระทบของผู้ใช้บริการได้ โดยหากมีการเปลี่ยนแปลงขั้นตอนและวิธีการเทคนิคผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องรายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบต่อไป