

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้  
เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสาร  
และความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๗) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติ  
องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบ  
กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น  
๓ หลัก ๔ หลัก ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้ว  
ในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย  
ว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า หน่วยงานผู้ให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์  
ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

“ค่าบริการ” หมายความว่า ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดที่ผู้รับใบอนุญาตเรียกเก็บจาก  
ผู้ให้บริการ อันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์ หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรคมนาคม  
ที่ได้รับอนุญาต ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๕ ผู้ให้บริการที่มีสถานะเป็นส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้น  
โดยไม่แสวงหาผลกำไรที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้

เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน และมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการครอบคลุมทั่วประเทศ สามารถยื่นขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการดังกล่าวต่อ กสทช. ได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ลดหรือยกเว้นค่าบริการในวรรคหนึ่งตามที่ กสทช. พิจารณากำหนด โดยจะต้องดำเนินการให้การลดหรือยกเว้นค่าบริการมีผลภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาของ กสทช.

กสทช. อาจกำหนดมาตรการให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๖ กสทช. อาจพิจารณายกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการหากพบว่าผู้ให้บริการ มีคุณสมบัติหรือมีวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการให้บริการไม่เป็นไปตามประกาศนี้ หรือฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้หรือหลักเกณฑ์อื่นที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ประชาสัมพันธ์การยกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการให้ผู้ใช้บริการทราบไม่น้อยกว่า ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการพิจารณาของ กสทช.

การยกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการ ให้มีผลเมื่อพ้น ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับแจ้งผลการพิจารณาของ กสทช.

ข้อ ๗ สำนักงาน กสทช. จะเผยแพร่การลดหรือยกเว้นค่าบริการตามที่ กสทช. เห็นชอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

## หมวด ๒

### การยกเว้นค่าบริการสำหรับบริการประเภทเสียง ที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการที่ยื่นขอยกเว้นค่าบริการโทรศัพท์ประเภทเสียงที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก จะต้องมีสถานะเป็นผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือ ๔ หลัก ตามที่กำหนดในประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และเลขหมายนั้นต้องให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนเท่านั้น

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการจะต้องจัดทำข้อมูลรายละเอียดประกอบการยื่นคำขอ ดังนี้

(๑) เอกสารหลักฐานที่แสดงสถานะของหน่วยงาน องค์กร หรือนิติบุคคลตามกฎหมายไทย และรายละเอียดข้อมูลหรือคำชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเลขหมาย

(๒) รายละเอียดข้อมูลหรือคำชี้แจงเหตุผลและความจำเป็นในการขอยกเว้นค่าบริการ

(๓) รายละเอียดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย ได้แก่ สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน จนถึงเดือนก่อนหน้าที่ยื่นคำขอ พร้อมทั้งหลักฐานที่มาและระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง

ผู้ให้บริการที่เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นใหม่และไม่มีข้อมูลสถิติสายเรียกเข้าใช้บริการย้อนหลังครบ ๖ เดือน ให้จัดส่งข้อมูลสถิติสายเรียกเข้าย้อนหลังเท่าที่มี

(๔) เอกสารหลักฐานอื่นตามที่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ในการพิจารณาค่าขอยกเว้นค่าบริการ

ข้อ ๑๐ ผู้ให้บริการที่ได้รับยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือ ๔ หลัก มีหน้าที่รายงานผลการใช้งานเลขหมายตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนดภายในวันที่ ๓๑ มกราคมของทุกปี

ข้อ ๑๑ กสทช. จะพิจารณาค่าขอยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก หรือ ๔ หลัก ภายใน ๔๕ วันนับแต่วันที่เอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอครบถ้วน กรณีไม่อาจพิจารณาค่าขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ให้บริการได้ไม่เกิน ๓๐ วัน

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตสามารถนำค่าใช้จ่ายค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เกิดขึ้นจริงจากการให้บริการโทรศัพท์ประเภทเสียงที่เรียกไปยังเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ที่ได้รับการยกเว้นค่าบริการ หักเป็นค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามหลักเกณฑ์และวิธีการของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการนำค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากภารกิจด้านโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะมาหักลดหย่อนจากรายได้ที่ต้องจัดสรรเพื่อนำไปใช้ในการจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม

#### บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๓ ให้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ที่ได้รับอนุญาตให้ลดหรือยกเว้นค่าบริการตามประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๙ ตามที่ กสทช. กำหนดได้รับยกเว้นค่าบริการต่อไปตามประกาศนี้ ซึ่งสำนักงาน กสทช. จะเผยแพร่รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลักที่ได้รับยกเว้นค่าบริการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ให้ผู้ให้บริการที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลักตามวรรคหนึ่ง มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

ศาสตราจารย์คลินิกสโรณ บุญไชยพยัคฆ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ