

หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคม
สำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

(ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ครั้งที่ ๒๓/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๓ ธันวาคม ๒๕๖๓)

สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

๑. คำนิยาม	๓
๒. หลักการของหลักเกณฑ์และวิธีการ	๔
๓. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน	๔
๔. การพิสูจน์และยืนยันตัวตนบุคคล และวิธีการลงทะเบียน	๕
๕. การจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ.....	๖
๖. หน้าที่ของผู้ให้บริการ.....	๘
๗. รายงานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Thing (IoT)	๘
๘. ภาคผนวก.....	๙

๑. คำนิยาม

“หลักเกณฑ์และวิธีการ”	หมายถึง หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
“ผู้ให้บริการ”	หมายถึง ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตในการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) ตามประกาศหรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
“ผู้ใช้บริการ”	หมายถึง ผู้ที่รับหรือซื้อบริการระบบ Internet of Things (IoT) จากผู้ให้บริการโดยอาจมีการนำบริการดังกล่าว ผนวกเป็นส่วนประกอบหนึ่งของผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของตนเอง เพื่อเป็นบริการใหม่
“จุดให้บริการ”	หมายถึง ศูนย์ให้บริการหรือสำนักงาน กสทช. บริการลูกค้าของผู้ให้บริการที่ให้บริการโดยเจ้าหน้าที่ของผู้ให้บริการ หรือศูนย์ให้บริการที่ได้รับแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากผู้ให้บริการเพื่อให้บริการจัดจำหน่ายสินค้า ทำการตลาด ตลอดจนแสดงสัญลักษณ์ทางการค้าของผู้ให้บริการนั้นๆ แต่เพียงผู้เดียว หรือตัวแทนผู้ให้บริการ หรือจุดให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชัน ที่ผู้ให้บริการกำหนดให้ดำเนินการลงทะเบียนผู้ใช้บริการและพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้บริการแทนผู้ให้บริการ
“ผู้ลงทะเบียน”	หมายถึง ผู้ที่ลงทะเบียนเป็นผู้ใช้บริการระบบ Internet of Things (IoT)
“กสทช.”	หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
“สำนักงาน กสทช.”	หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
“ระบบ Internet of Things”	หมายถึง เครือข่ายการเชื่อมโยงของอุปกรณ์หรือสรรพสิ่งที่สามารถรับรู้ บันทึก แลกเปลี่ยนข้อมูล และ/หรือประมวลผลตามวัตถุประสงค์ในการใช้งานโดยสื่อสารผ่านโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
“อุปกรณ์ Internet of Things”	หมายถึง ส่วนของเครื่องมือที่มีความสามารถในการสื่อสาร และมีความสามารถในการรับรู้ (Sensing) กระตุ้นการทำงาน (Actuation) ตรวจจับข้อมูล (Data Capture) เก็บบันทึกข้อมูล (Data Storage) หรือประมวลผลข้อมูล (Data Processing) อย่างไรก็ดี อย่างหนึ่งหรือมากกว่า

๒. หลักการของหลักเกณฑ์และวิธีการ

๒.๑ ประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ประกาศในราชกิจจานุเบกษาเมื่อวันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๓ ได้มีการระบุประเภทเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) เป็นครั้งแรก จึงเป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารจัดการและจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ Internet of Things (IoT) รวมถึงการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังนั้นเพื่อให้ผู้ใช้บริการระบบ IoT มีความเข้าใจตรงกันและถือปฏิบัติได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ส่งผลให้การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมในการให้บริการระบบ IoT เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพอันจะช่วยสนับสนุนเทคโนโลยีใหม่ควบคู่ไปกับการรักษาสิทธิผู้ใช้บริการ การรักษาความมั่นคง ประโยชน์สาธารณะ และความปลอดภัยในสังคม

๒.๒ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT สามารถใช้ได้กับทุกมาตรฐานเทคโนโลยี เพื่อสร้างมาตรฐานการให้บริการระบบ IoT ของประเทศไทยและเพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลให้เป็นไปบนพื้นฐานการแข่งขันเสรีและเป็นธรรม

๒.๓ การใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT มิให้ใช้กับอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการสื่อสารข้อมูล (Data Communication) ของบุคคลอื่นพึงใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในการเชื่อมต่อสื่อสาร อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ แท็บเล็ต คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลแบบพกพา อุปกรณ์สวมใส่บางชนิด รวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารของบุคคล อาทิ Dongle และ Pocket WiFi

๓. เอกสารหลักฐานการลงทะเบียน

ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อ ๗๙ กำหนดให้มีหลักเกณฑ์และวิธีการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อให้การใช้เอกสารหลักฐานการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT มีความน่าเชื่อถือเป็นมาตรฐานเดียวกัน และสามารถสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยสามารถนำมาใช้ในการพิสูจน์และยืนยันตนของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ผู้ให้บริการและจุดให้บริการจะต้องใช้เอกสารฉบับจริงของผู้ใช้บริการสำหรับนำไปใช้ในการลงทะเบียนผู้ใช้บริการ โดยจะต้องเป็นเอกสารที่ยังไม่หมดอายุจากผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการ ดังนี้

๓.๑ กรณีบุคคลธรรมดา

๓.๑.๑ กรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย

๑) บัตรประจำตัวประชาชน หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๒) ในกรณีเป็นพระภิกษุ ให้สามารถใช้บัตรประจำตัวพระภิกษุซึ่งเป็นบัตร Smart Card หรือเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ รวมไปถึงข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวพระภิกษุฉบับจริงตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๓.๑.๒ กรณีบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย

๑) หนังสือเดินทาง หรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนหนังสือเดินทางฉบับจริงตามที่สำนักงาน กสทช. กสทช. กำหนด

๒) บัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย ออกโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย หรือ

๓) ใบอนุญาตทำงานในประเทศไทย ออกโดยกรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน หรือหน่วยงานราชการอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือ

๔) บัตรประจำตัวบุคคลที่ไม่มีสถานะทางทะเบียน ออกโดยกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

๕) หนังสือหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยจะต้องเป็นหนังสือหรือเอกสารที่สามารถจัดเก็บหรือสืบค้นข้อมูลตัวบุคคลได้ และต้องเป็นเอกสารที่ออกโดยหน่วยงานของรัฐ หรือรัฐบาลต่างประเทศที่มีความสัมพันธ์กับประเทศไทย หรือองค์กรสากลที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ กรณีนิติบุคคล

๓.๒.๑ หนังสือรับรองนิติบุคคล

๓.๒.๒ บัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล หรือกรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ใช้หนังสือเดินทาง หรือเอกสารประเภทอื่นใดตามข้อ ๓.๑.๒ ๒) ๓) ๔) และ ๕) ทั้งนี้ ในกรณีผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลมอบอำนาจให้บุคคลอื่นกระทำการแทนให้ใช้สำเนาเอกสารข้างต้นซึ่งลงลายมือชื่อรับรองสำเนาถูกต้องแล้ว พร้อมทั้งหนังสือมอบอำนาจ

๔. การพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล และวิธีการลงทะเบียน

เพื่อให้มีรูปแบบการพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคล และการลงทะเบียนผู้ใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับการให้บริการระบบ IoT ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน โดยใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่เพื่อให้การลงทะเบียนตรงกับผู้ใช้งาน และป้องกันไม่ให้มีการปลอมแปลง แอบอ้าง หรือลักลอบ การนำบัตรประจำตัวของผู้อื่นมาแอบอ้างลงทะเบียน โดยผู้ให้บริการจะต้องพัฒนาระบบให้มีความเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป รวมถึงช่วยให้ผู้ใช้บริการระบบ IoT ได้รับบริการผ่านช่องทางที่หลากหลายขึ้น และผ่านนวัตกรรมใหม่ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการและการเข้าถึงบริการได้ด้วย แต่ยังคงรักษามาตรฐานการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการให้เป็นที่ยอมรับและน่าเชื่อถือ

๔.๑ กรณีผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคลธรรมดา

๔.๑.๑ ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการจะต้องสร้างและออกแบบระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ให้มีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบอัตลักษณ์บุคคล โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลที่บรรจุในเอกสารที่ยื่นขอลงทะเบียนตามข้อ ๓.๑ ว่าเป็นบุคคลเดียวกันได้ เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลที่ถูกต้อง โดยวิธีใดอย่างหนึ่งเป็นอย่างน้อย ดังนี้

(๑) การตรวจสอบด้วยใบหน้า (Face Recognition)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการว่าข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ ๓.๑ ของผู้ใช้บริการเมื่อเทียบกับภาพถ่ายใบหน้าจากการถ่ายภาพจริงของผู้ใช้บริการ ณ จุดที่มีการลงทะเบียน มีความ ถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการและให้สามารถใช้บริการระบบ IoT ได้ ทั้งนี้ กรณีเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทยให้ดำเนินการในลักษณะเดียวกันกับบุคคลที่มีสัญชาติไทยโดยอนุโลม

(๒) การตรวจสอบพิสูจน์และยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นมาตรฐานสากล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการด้วยระบบตรวจสอบที่นอกเหนือจากวิธีในข้อ ๔.๑.๑ (๑) ผู้ให้บริการจะต้องเลือกใช้ระบบที่เป็นมาตรฐานสากล โดยจะต้องนำเสนอระบบระยะทดสอบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปใช้งาน

ผู้ให้บริการต้องนำเสนอรายละเอียดวิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการในการลงทะเบียนและพิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลผู้ใช้บริการโดยจัดทำระบบในช่วงระยะการทดสอบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นชอบก่อนนำไปใช้งาน

๔.๑.๒ ในกรณีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนไม่สามารถดำเนินการทางเทคนิคได้สำเร็จตามข้อ ๔.๑.๑ ผู้ให้บริการจะต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการที่มีความน่าเชื่อถือและมีมาตรฐานเทียบเคียง การดำเนินการที่ศูนย์ให้บริการ จึงจะสามารถลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการและเปิดใช้งานเลขหมาย เพื่อให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้

๔.๒ กรณีผู้ให้บริการที่เป็นนิติบุคคล

๔.๒.๑ ในการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ โดยผู้ให้บริการจะต้องสร้างและออกแบบระบบตรวจสอบอัตลักษณ์ให้มีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบอัตลักษณ์ บุคคลดังกล่าว โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลที่บรรจุในเอกสารที่ยื่นลงทะเบียนตามข้อ ๓.๒ ว่าเป็นบุคคลเดียวกันได้ เพื่อเป็นการยืนยันตัวบุคคลที่ถูกต้อง โดยวิธีอย่างใดอย่างหนึ่ง เป็นอย่างน้อย ดังนี้

(๑) การตรวจสอบด้วยใบหน้า (Face Recognition)

โดยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจว่า ข้อมูลที่บรรจุอยู่ในเอกสารในข้อ ๓.๒ เมื่อเทียบกับภาพถ่ายใบหน้าจากการถ่ายภาพจริงของผู้มีอำนาจกระทำการ แทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ ณ จุดที่มีการลงทะเบียน มีความถูกต้องตรงกัน จึงจะสามารถลงทะเบียนและ จัดเก็บข้อมูลของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ และให้สามารถใช้บริการระบบ IoT ได้ ทั้งนี้ กรณีที่ผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจเป็นบุคคลที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้ดำเนินการใน ลักษณะเดียวกันกับบุคคลที่มีสัญชาติไทยโดยอนุโลม

(๒) การตรวจสอบพิสูจน์และยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นมาตรฐานสากล การตรวจสอบ อัตลักษณ์ในรูปแบบอื่นๆ ที่เป็นมาตรฐานสากล

ในกรณีที่ผู้ให้บริการพัฒนาระบบการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการด้วยระบบ ตรวจสอบที่นอกเหนือจากวิธีในข้อ ๔.๒.๑ (๑) ผู้ให้บริการจะต้องเลือกใช้ระบบที่เป็นมาตรฐานสากลโดยจะต้อง นำเสนอระบบระยะทดสอบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนนำไปใช้งาน

ผู้ให้บริการต้องนำเสนอรายละเอียดวิธีการ ขั้นตอน และกระบวนการในการลงทะเบียนและ พิสูจน์และยืนยันตัวบุคคลของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ โดยจัดทำระบบในช่วงระยะ การทดสอบให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเห็นชอบก่อนนำไปใช้งาน

๔.๒.๒ ในกรณีการพิสูจน์และยืนยันตัวตนไม่สามารถดำเนินการทางเทคนิคได้สำเร็จตามข้อ ๔.๒.๑ ผู้ให้บริการจะต้องมีกระบวนการพิสูจน์และยืนยันตัวตนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบ อำนาจที่มีความน่าเชื่อถือและมีมาตรฐานเทียบเคียงการดำเนินการที่ศูนย์ให้บริการ จึงจะสามารถลงทะเบียนและ จัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการและเปิดใช้งานเลขหมาย เพื่อให้บริการกับผู้ใช้นั้นได้

๕. การจัดเก็บข้อมูลผู้ให้บริการ

เพื่อให้การจัดเก็บประเภทข้อมูลผู้ให้บริการเป็นรูปแบบและมาตรฐานเดียวกันตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนดตามข้อ ๗๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม และสนับสนุนการจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความน่าเชื่อถือ ปลอดภัย และรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ให้บริการ

๕.๑ การรวบรวมข้อมูลจากบัตรประชาชนและบัตรประจำตัวอื่นๆ

๕.๑.๑ ผ่านเครื่องอ่านข้อมูลบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) และเอกสารแสดงตนอื่นๆ ตามข้อ ๔ หรือผ่านอุปกรณ์ใดๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับ Smart Card Reader โดยให้จุดให้บริการและผู้ให้บริการ จัดหาและติดตั้งระบบการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการระบบ IoT ผ่านเครื่องและอุปกรณ์ดังกล่าวข้างต้น ดังนี้

(๑) กรณีบุคคลธรรมดา

จะต้องรวบรวมข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงผ่าน Smart Card Reader และเอกสารแสดงตนอื่น ๆ ตามข้อ ๔ หรือผ่านอุปกรณ์ใดๆ ที่สามารถเทียบเคียงได้กับ Smart Card Reader หรือข้อมูล อิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนฉบับจริงตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ณ จุดให้บริการ โดยอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วยข้อมูล เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ รูปภาพเจ้าของ บัตรประจำตัวประชาชน (ขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรประจำตัวประชาชน) และจัดส่งข้อมูลดังกล่าวต่อไปยังระบบ ของผู้ให้บริการทันที โดยห้ามจัดเก็บข้อมูลไว้ที่จุดให้บริการ

อนึ่ง เมื่อได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการจากบัตรประจำตัวตามวรรคแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลอื่นๆ อย่างน้อยประกอบด้วย วันที่ลงทะเบียนและ/หรือยุติการใช้งาน เลขหมาย ชื่อและสถานที่ตั้งของจุดให้บริการ เลขหมายและจำนวนเลขหมาย และประเภทและจำนวนอุปกรณ์โดย จำแนกตามรูปแบบการเชื่อมต่อ (กรณีระบุได้)

หากกรณีเป็นบุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย ให้นำวิธีการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียด ผู้ใช้บริการตามข้อ ๕.๑.๑ (๑) วรรคหนึ่ง มาใช้โดยอนุโลม

(๒) กรณีนิติบุคคล

ให้จัดเก็บข้อมูลของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคลหรือผู้รับมอบอำนาจ โดยนำวิธีการ จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการตามข้อ ๕.๑.๑ (๑) มาใช้โดยอนุโลม รวมถึงเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องตามข้อ ๓.๒ และเอกสารอื่นๆ ตามที่ผู้ให้บริการเห็นสมควร

๕.๑.๒ รูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยการใช้โปรแกรมประยุกต์ (Software Application)

(๑) ในกรณีที่ไม่สามารถรวบรวมข้อมูลในรูปแบบตามข้อ ๕.๑.๑ ให้จุดให้บริการและผู้ให้บริการ รวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เทียบเคียงกับการรวบรวมข้อมูลตามข้อ ๕.๑.๑ ได้ไปพลางก่อน ตามแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) การดำเนินการในกรณีบุคคลธรรมดาที่มีสัญชาติไทย บุคคลธรรมดาที่ไม่มีสัญชาติไทย และ นิติบุคคลให้ดำเนินการตามวิธีการในข้อ ๕.๑.๑ โดยอนุโลม

๕.๒ การรวบรวมข้อมูลจากข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่นใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ

จุดให้บริการและผู้ให้บริการสามารถรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการด้วยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อื่น ใดที่ใช้แทนบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ โดยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวจะต้องเป็นข้อมูลที่ได้ จากบัตรประจำตัวประชาชนหรือบัตรประจำตัวอื่นๆ ตามรูปแบบและวิธีการที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

อนึ่ง เมื่อได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการจากบัตรประจำตัวตามวรรคแรกแล้ว ผู้ให้บริการจะต้องดำเนินการจัดเก็บข้อมูลตามข้อ ๕.๑.๑ เพื่อให้ครบถ้วนสมบูรณ์เป็นไปตามข้อ ๗๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

๕.๓ เมื่อผู้ให้บริการได้รับข้อมูลจากจุดให้บริการแล้ว ให้ถือว่าผู้ให้บริการได้ดำเนินการลงทะเบียน และผู้ให้บริการได้ดำเนินการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดผู้ใช้บริการเรียบร้อยแล้ว โดยเมื่อผู้ให้บริการได้เริ่มการใช้บริการระบบ IoT หรือเมื่อมีการเปิดการใช้งานอุปกรณ์ IoT ครั้งแรกแล้ว ให้ผู้ให้บริการแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเริ่มใช้งานไปยังผู้ใช้บริการในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ มิให้ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าดำเนินการใดๆ จากผู้ใช้บริการ

๖. หน้าที่ของผู้ให้บริการ

เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถตรวจสอบและกำกับดูแลการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการของผู้ให้บริการ ให้เป็นไปตามข้อ ๗๙ ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่ ดังนี้

๖.๑ จะต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการ โดยให้มีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลให้เป็นไปตามข้อ ๕.

๖.๒ กรณีมีการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์หรือรูปแบบอื่นใด ผู้ให้บริการต้องมีการจัดทำระบบและมาตรการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลผู้ใช้บริการทั้งทางด้านเทคนิคและด้านการจัดเก็บข้อมูลภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมตามประกาศว่าด้วยเรื่องมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพ ในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๖.๓ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ให้ผู้ใช้บริการทราบ เรื่องการลงทะเบียนและการจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดของผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการฉบับนี้ เพื่อให้ความร่วมมือ และเป็นการรักษาสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

๗. การรายงานสถานะการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการให้บริการระบบ IoT

ผู้ให้บริการมีหน้าที่รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรเป็นรายเดือน ภายในวันที่ ๒๐ ของเดือนถัดไป ตามรูปแบบในภาคผนวก ทั้งนี้เป็นไปตามข้อ ๗๘ (๔) ของประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

นอกจากนี้สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามการใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการให้บริการระบบ IoT เมื่อมีการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวไปแล้วระยะหนึ่ง เพื่อศึกษาข้อมูลแนวโน้มการเติบโตของการให้บริการระบบ IoT ทั้งภายในและภายนอกอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการกำกับดูแลการใช้เลขหมายให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยให้ผู้ให้บริการจัดทำรายงานข้อมูลตามที่สำนักงาน กสทช. จะกำหนดต่อไป

