

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การรักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า กรณีที่วันใช้งานหมดอายุแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อคงไว้ซึ่งสิทธิในการใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) (๙) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” หมายความว่า บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้าแบบเติมเงิน ที่ผู้รับใบอนุญาตให้แก่ผู้ใช้บริการ ตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

“เงินคงเหลือในระบบ” หมายความว่า เงินที่ผู้ใช้บริการได้ชำระไว้ล่วงหน้าโดยยังคงเหลือในระบบของผู้รับใบอนุญาตสำหรับชำระค่าบริการโทรคมนาคม

“ค่ารักษาเลขหมาย” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้รับใบอนุญาตหักจากเงินคงเหลือในระบบกรณีวันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ เพื่อให้สามารถใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อย่างต่อเนื่อง

ข้อ ๔ ในการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีที่วันใช้งานครบกำหนดแต่ยังมีเงินคงเหลือในระบบ ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายจากเงินคงเหลือในระบบ ในอัตราไม่เกินที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้

ให้ผู้รับใบอนุญาตหักค่ารักษาเลขหมายเพื่อขยายวันใช้งานต่อเนื่องกันหรือรอบก่อนจะดำเนินการเพื่อเลิกสัญญาการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เว้นแต่ เงินคงเหลือในระบบเหลือน้อยกว่าจำนวนที่ผู้รับใบอนุญาตจะสามารถหักเป็นค่ารักษาเลขหมายได้ในรอบถัดไป

เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีเงินคงเหลือในระบบ ผู้รับใบอนุญาตต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยดำเนินการตามประกาศว่าด้วยมาตรฐานสัญญาการให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายตามข้อ ๔ รวมทั้งช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการที่เคยปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายแล้ว แจ้งขอให้มีการหักค่ารักษาเลขหมาย โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย และผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการตามความประสงค์ของผู้ใช้บริการพร้อมแจ้งผลให้ผู้ใช้บริการทราบภายในสามวัน

ข้อ ๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีการแจ้งเตือนและแสดงข้อมูลผ่านบริการข้อความแบบสั้น (SMS) หรือวิธีการอื่น โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ดังนี้

(๑) แจ้งเตือนก่อนการหักค่ารักษาเลขหมายล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามวัน พร้อมแจ้งช่องทางปฏิเสธ

(๒) แจ้งผลการหักค่ารักษาเลขหมายและจำนวนเงินคงเหลือในระบบทันที

ข้อ ๗ กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะหักค่ารักษาเลขหมายในอัตราที่เกินกว่าอัตราตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ สำหรับรอบการรักษเลขหมายที่ ๑ ถึง ๖ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำขอ พร้อมเอกสารหลักฐาน เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช. โดยนำข้อ ๑๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลอัตราค่ารักษาเลขหมายของตนและช่องทางเพื่อให้ผู้ใช้บริการปฏิเสธการหักค่ารักษาเลขหมายเป็นการทั่วไป ณ จุดให้บริการและช่องทางให้บริการอื่นใดเพื่อให้ผู้ใช้บริการทราบและสามารถตรวจสอบได้

ข้อ ๙ ประกาศนี้ไม่ใช้บังคับกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ผู้รับใบอนุญาตกำหนดเป็นการเฉพาะให้มีเวลาการใช้งานระยะสั้น อาทิ ซิมการ์ดที่ทำการตลาดสำหรับนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาประเทศไทยหรือสำหรับให้นักท่องเที่ยวนำไปใช้งานในต่างประเทศ

กรณีผู้ใช้บริการประสงค์ใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ตามวรรคหนึ่งเกินกว่าระยะเวลากำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องติดต่อผู้รับใบอนุญาตก่อนครบกำหนดการใช้งานเพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตดำเนินการลงทะเบียนและจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการอีกครั้ง รวมทั้งยกเลิกกำหนดระยะเวลาการใช้งานซิมการ์ดนั้นและให้เริ่มใช้บังคับประกาศนี้กับซิมการ์ดดังกล่าว

ประกาศ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก

อัตราชั้นสูงของค่ารักษาเลขหมายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า

รอบการรักษาเลขหมาย*	อัตราค่ารักษาเลขหมาย**
๑ - ๖	ไม่เกิน ๓ บาทต่อรอบ

* รอบละสามสิบวัน

** อัตราข้างต้นไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม