

รายงานสรุปผลความคิดเห็นจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ  
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย  
แยกอภิปรายตามประเด็นพิจารณาทั้งสิ้น ๑๗ ประเด็น

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
<b>ประเด็นที่ ๑ การกำหนดอาร์มภท/นิยาม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๔)</b>		
	ไม่มีข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะในประเด็นดังกล่าว	
<b>ประเด็นที่ ๒ การปรับแก้ไขเพิ่มเติมข้อความ กรณีผู้มีสิทธิเข้าประมูลเลขหมายสวย ให้ชัดเจนและครอบคลุมตามหลักกฎหมายเบื้องต้นและสอดคล้องกับการปฏิบัติงานและการดำเนินการจริงมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๗)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	เสนอให้เพิ่มเติม “ผู้มีสิทธิเข้าร่วมประมูลเลขหมายสวย ประกอบด้วย บุคคลธรรมดาที่ถือสัญชาติไทยและบุคคลที่ไม่ถือสัญชาติไทย” ให้ชัดเจน ซึ่งอาจจะระบุในร่างประกาศฯ หรือตามคุณสมบัติที่สำนักงาน กสทช. กำหนด	<p>ความในข้อ ๗ “ผู้มีสิทธิเข้าประมูลเลขหมายสวย ได้แก่ บุคคลธรรมดาและนิติบุคคลที่สามารถทำนิติกรรมได้ตามกฎหมาย และมีคุณสมบัติตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด...” นั้น เป็นการกำหนดคุณสมบัติผู้มีสิทธิเข้าประมูลให้ชัดเจนและครอบคลุมตามหลักกฎหมายเบื้องต้น</p> <p>คำว่า “บุคคลธรรมดา” แม้ไม่ได้กำหนดว่ามีสัญชาติไทยหรือไม่ ย่อมมีความหมายว่าบุคคลธรรมดาโดยทั่วไปไม่จำกัดสัญชาติ กล่าวคือ ไม่ได้จำกัดเพียงแต่บุคคลธรรมดาผู้ถือสัญชาติไทยเท่านั้น จึงเห็นว่าครอบคลุมแล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. สามารถกำหนดคุณสมบัติของผู้เข้าร่วมประมูล สำหรับการประมูลในแต่ละครั้งได้ ในภายหลังตามความในข้อ ๗</p>
<b>ประเด็นที่ ๓ กรณีให้สำนักงาน กสทช. สามารถเป็นผู้ดำเนินการจัดประมูลได้ นอกเหนือไปจากจัดหาผู้บริหารจัดการการประมูลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๕)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	กรณีให้สำนักงาน กสทช. สามารถเป็นผู้ดำเนินการจัดประมูลได้ และสามารถจัดหาผู้บริหารจัดการประมูลมีความเหมาะสม โดยให้คำนึงถึงการคัดเลือกผู้บริหารจัดการประมูลที่มีความน่าเชื่อถือ เที่ยงตรงเป็นธรรม ที่มีผลงานและประสบการณ์เป็นที่ประจักษ์ อีกทั้ง มีหลักเกณฑ์ตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างถูกต้อง	สอดคล้องกับหลักการที่สำนักงาน กสทช. นำเสนอ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
<b>ประเด็นที่ ๔ ประเภทของการจัดประมูลโดยการประมูลทางอินเทอร์เน็ต หรือประมูลออนไลน์ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๘)</b>		
<p>กสทช. พลาภาคโท ธนพันธ์ุ ทรัพย์เจริญ</p>	<p>การจัดประมูลโดยการประมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือประมูลออนไลน์ เห็นด้วยและมีความเหมาะสม เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ประมูล โดยควรพิจารณาวิธีการประมูลทั้ง ๓ ช่องทาง ที่จะไม่ก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคณะทำงาน ทั้งนี้ เพื่อให้การประมูลดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุผล ให้คำนึงถึงจำนวนของผู้เข้าร่วมประมูลและการจัดการควบคุมระบบให้รองรับปริมาณความหนาแน่นและการป้องกันการบล็อกแบบไม่พึงประสงค์ของคู่แข่งผู้เข้าร่วมประมูลหรือบุคคลอื่น และเพื่อเปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมการประมูลทางออนไลน์ได้มีระยะเวลาการตัดสินใจในการประมูล อาจขยายระยะเวลาการประมูลออนไลน์ออกไปเป็น ๓๐ วัน แล้วกำหนดวันสิ้นสุดเพื่อปิดการประมูล</p>	<p>ในการประมูลเลขหมายสวย ทั้งการประมูล ณ สำนักงาน กสทช. และการจัดประมูลผ่านช่องทางออนไลน์ สำนักงาน กสทช. จะต้องมีการจัดทำเงื่อนไขและกฎกติกาการประมูลในรายละเอียดโดยสำนักงาน กสทช. จะรับข้อสังเกตของ กสทช. พลาภาคโท ธนพันธ์ุ ทรัพย์เจริญ ไปดำเนินการต่อไป</p>
<b>ประเด็นที่ ๕ การปรับข้อความใหม่ในส่วนขงระยะเวลาของการชำระเงินประมูลเลขหมายสวย ให้สอดคล้องนโยบายการกำหนดประมูลทางอินเทอร์เน็ตหรือประมูลออนไลน์ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๐)</b>		
<p>กสทช. พลาภาคโท ธนพันธ์ุ ทรัพย์เจริญ</p>	<p>การกำหนดการชำระเงินประมูลเลขหมายสวยที่จะต้องไม่เกิน ๓๐ วัน หากคำนึงถึงผู้บริโภครายย่อยอาจจะขยายเวลาถึง ๖๐ วัน เพื่อความยืดหยุ่นของการชำระเงินหรือการใช้เงินวางหลักประกันเป็นการชำระเลขหมายในส่วนที่เหลือกรณีเป็นผู้ชนะการประมูล</p>	<p>รับความเห็นของ กสทช. พลาภาคโท ธนพันธ์ุ ทรัพย์เจริญ มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ ต่อไป โดยปรับแก้ไขข้อความใน ข้อ ๑๐ ดังนี้ ข้อ ๑๐ “ผู้ชนะการประมูลมีหน้าที่ต้องชำระเงินประมูลเลขหมายสวย พร้อมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด ทั้งนี้จะต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับรองผลการประมูลตามเงื่อนไขและวิธีการที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยถือว่าเงินหลักประกันการประมูลเป็นส่วนหนึ่งในการชำระเงินประมูลเลขหมายสวย”</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
<b>ประเด็นที่ ๖ การกำหนดการดำเนินการต่อผู้ชนะการประมูลกรณีผู้ชนะการประมูลไม่ชำระเงินประมูลให้ครบถ้วน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (blacklist) (ข้อ ๑๑)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ ทรัพย์เจริญ	กรณีผู้ชนะการประมูลไม่ชำระเงินประมูลให้ครบถ้วนและมีมาตรการขึ้นบัญชี Blacklist เป็นเวลา ๓ ปี มีความเหมาะสมและถือเป็นข้อกำหนดที่ดีเพื่อป้องกันผู้เข้าประมูล ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขและการสมยอมราคาหรือปั่นราคาของผู้เข้าร่วมประมูลด้วย	
คุณธนัช ธรรมิสกุล (มูลนิธิเพื่อผู้บริโภค)	กรณีการกำหนดให้ผู้ชนะการประมูลรายใดที่ไม่ชำระเงินประมูลให้ครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนด นอกจากจะถูกริบเงินหลักประกันการประมูล และถูกขึ้นบัญชีรายชื่อผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ (blacklist) เป็นระยะเวลา ๓ ปีแล้วนั้น อยากให้สำนักงาน กสทช. พิจารณามาตรการอื่นเพิ่มเติม เช่น โทษปรับด้วย เนื่องจากเห็นว่า ผู้ที่เข้าร่วมการประมูลเป็นผู้ที่คัดค้านได้ว่ามีรายได้สูง จึงอยากให้มีการพิจารณามาตรการ เพื่อความเหมาะสม	กรณีผู้ชนะการประมูลไม่ชำระเงินประมูลให้ครบถ้วนตามเวลาที่กำหนด นอกจากจะถูกริบเงินหลักประกันการประมูลด้วย เห็นว่าเป็นมาตรการการลงโทษที่สมควรแก่เหตุและเหมาะสมแล้ว
<b>ประเด็นที่ ๗ การกำหนดกรอบเวลากรณีผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตายเป็น ๒ ระยะเวลา กล่าวคือ ๑)การแจ้งสิทธิ และ ๒) การชำระเงินประมูลที่ค้างชำระ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๒)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ ทรัพย์เจริญ	กรณีผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตายโดยขาดการติดต่อกับสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑๕ วัน โดยสำนักงาน กสทช. ดำเนินการแจ้งเตือนไปยังผู้ชนะการประมูลหรือทายาท หรือติดต่อทางช่องทางอื่นๆ ที่สะดวก ที่มีการแจ้งไว้ เพื่อดำเนินการสืบสิทธิการประมูลและใช้เลขหมาย โดยกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ ๓๐ วัน อาจขยายรวมตามกรอบระยะเวลาเป็น ๔๕ วันทำการ เพื่ออำนวยความสะดวกกับทายาทหรือผู้จัดการมรดก	ข้อ ๑๒ เป็นการกำหนดกรอบเวลากรณีผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตายและทายาทต้องการสืบสิทธิเลขหมายที่ชนะประมูล จำแนกเป็น ๒ ระยะเวลา ดังนี้ ๑. การแจ้งสิทธิ ทายาทหรือผู้จัดการมรดก ต้องดำเนินการแจ้งการสืบสิทธิการใช้เลขหมายภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตาย ซึ่งเป็นกรอบระยะเวลาที่พิจารณาว่ามีความเหมาะสมและดำเนินการได้ และเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ๒. การชำระเงินประมูลที่ค้างชำระ ทายาทหรือผู้จัดการมรดกสามารถชำระเงินดังกล่าวให้ครบถ้วนภายใน ๑๘๐ วัน นับแต่วันที่ผู้ชนะการประมูลถึงแก่ความตาย ซึ่งกรอบเวลาดังกล่าวนี เป็นการ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
		<p>ให้เวลากับทายาทหรือผู้จัดการมรดกดำเนินการได้เพียงพอสำหรับขั้นตอนทางกฎหมายมรดก ที่อาจใช้เวลามากกว่า ๓๐ วัน อีกทั้งเป็นระยะเวลามากที่สุดสำหรับการดำเนินการภายใต้ประกาศฉบับนี้</p> <p>ทั้งนี้ การแจ้งการสืบสิทธิ และการชำระเงินประมุลที่ค้างชำระ เป็นหน้าที่ของผู้ชนะการประมุล และทายาทหรือผู้จัดการมรดก เมื่อเทียบเคียงกับหลักกฎหมายทั่วไป ตามมาตรา ๑๗๒๘ แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ กำหนดว่า “ผู้จัดการมรดกต้องลงมือจัดทำบัญชีทรัพย์สินมรดกภายใน ๑๕ วัน (๑) นับแต่เจ้ามรดกตาย...” จะเห็นได้ว่า ระยะเวลา ๓๐ วันเป็นระยะเวลาที่เพียงพอและเหมาะสม และไม่ขัดต่อหลักกฎหมายทั่วไป</p> <p>ทั้งนี้ ในทางปฏิบัติที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. มีการประสานกับผู้ชนะการประมุลล่วงหน้าก่อนครบกำหนดชำระตามข้อ ๑๐ (ชำระภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ กสทช. รับรองผลการประมุล) ด้วยอีกทางหนึ่ง</p>
<p><b>ประเด็นที่ ๘ กรณีมีการกำหนดช่องทางเพิ่มเติมสำหรับการคืนเงินหลักประกันหลากหลายมากขึ้น มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร และควรมีช่องทางใดเพิ่มเติมเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกต่อผู้เข้าร่วมการประมุล (ข้อ ๑๓)</b></p>		
<p>กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ</p>	<p>การอำนวยความสะดวกเรื่องการชำระเงินและการคืนเงินหลักประกันสำหรับผู้เข้าร่วมการประมุล เพื่อให้เป็นไปตามการพัฒนาด้านเทคโนโลยี โดยช่องทางเพิ่มเติมสำหรับการชำระเงินและคืนหลักประกันอาจจะประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>๑. Internet Banking</li> <li>๒. QR Link Payment</li> <li>๓. การชำระและคืนด้วยบัตรเครดิตแบบออนไลน์</li> <li>๔. การทำข้อตกลงกับธนาคารพาณิชย์ตามช่องทางที่สะดวกร่วมกันทุกฝ่าย เพิ่มเติม</li> </ol>	<p>รับข้อเสนอของ กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ ไว้พิจารณาดำเนินการ โดยจะพิจารณากำหนดรายละเอียดดังกล่าวไว้ใน เงื่อนไข และกฎการประมุลในขั้นตอนของการจัดประมุลแต่ละครั้งต่อไป</p>

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
	ทั้งนี้ ให้คำนึงเรื่อง วิธีการรักษาความปลอดภัยและการติดต่อ ตรวจสอบทานได้อย่างเสมอ	
<b>ประเด็นที่ ๙ การตัดสิทธิการประมูลเลขหมายสวยในครั้งต่อไป หากผู้ชนะการประมูลไม่ปฏิบัติตามประกาศ หลักเกณฑ์ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๕)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	เห็นด้วยกับประกาศ หลักเกณฑ์ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงาน กสทช. ที่สำคัญมีการขึ้น Blacklist เป็นเวลา ๓ ปี เพื่อป้องกันการปั่นราคาและคุ้มครองผู้เข้าร่วมประมูลอย่างทั่วถึง	
<b>ประเด็นที่ ๑๐ การจัดสรรเลขหมายที่สงวนด้วยการประมูลให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๕)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
<b>ประเด็นที่ ๑๑ การตัดข้อ ๑๗ เรื่องการจัดสรรเลขหมายในกลุ่มที่สงวนโดยให้ผู้เชี่ยวชาญที่เสนอผลประโยชน์แก่รัฐสูงสุดเป็นผู้ดำเนินการบริหารจัดการประมูลเดิมออก เนื่องจากซ้ำซ้อนกับข้อ ๕ ของ(ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๕)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
<b>ประเด็นที่ ๑๒ การกำหนดและจัดสรรเลขหมายที่สงวน กรณีการคืนเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบไม่เต็มกลุ่ม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๑๙)</b>		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
ประเด็นที่ ๑๓	กรณีการดำเนินงานของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยพิจารณาให้สามารถนำเลขหมายอื่นที่ไม่ได้เป็นเลขหมายสวย แต่อยู่ในกลุ่มเลขหมายที่สงวนสามารถนำออกให้บริการได้เมื่อสำนักงาน กสทช. นำเลขหมายสวยในกลุ่มดังกล่าวออกประมูลเรียบร้อยแล้ว ตามข้อ ๒๑ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๒๒)	
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หุรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	เหมาะสม ทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถนำเลขหมายอื่นที่ไม่ได้เป็นเลขหมายสวยแต่อยู่ในกลุ่มเลขหมายที่สงวนสามารถนำออกให้บริการได้เร็วยิ่งขึ้น และเห็นว่าการจัดให้มีการประมูลเลขหมายสวยผ่านระบบ Online เห็นควรให้สำนักงาน กสทช. มีหนังสือแจ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบล่วงหน้าก่อนการประมูล ๖๐ วัน เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะได้จัดเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการภายในและภายนอกของบริษัทได้ทัน และลดปัญหาการเกิดความล่าช้าในการเปิดให้บริการ	สอดคล้องกับหลักการที่สำนักงาน กสทช. นำเสนอ และในกรณีแจ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทราบล่วงหน้าก่อนการประมูล ๖๐ วัน เพื่อให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะได้จัดเตรียมความพร้อมในการบริหารจัดการภายในและภายนอกของบริษัทได้ทัน และลดปัญหาการเกิดความล่าช้าในการเปิดให้บริการ นั้น จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการ ในขั้นตอนของการดำเนินการจัดเตรียมการจัดประมูลเลขหมายสวยออนไลน์ ต่อไป
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	บริษัทฯ ขอไม่รับเลขหมายอื่นนอกเหนือจากเลขหมายสวยที่ผู้ประมูลได้ โดยขอให้สำนักงาน กสทช. แจ้งเฉพาะเลขหมายที่ขณะการประมูลให้กับบริษัทฯ เหล่านั้น เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ต้องดำเนินการ Reserve เลขหมายแบบ Manual สำหรับเลขหมายอื่นๆ ที่ไม่ได้เป็นเลขหมายสวยในหมวดที่ประมูล ซึ่งอาจจะเกิดข้อผิดพลาดในการดำเนินการ	ตามข้อ ๒๒ ประกอบ ข้อ ๑๙ และข้อ ๒๐ ของ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สามารถนำเลขหมายอื่นที่ไม่ใช่เลขหมายสวยในกลุ่มเลขหมายที่สงวนออกไปให้บริการได้เมื่อสำนักงาน กสทช. นำเลขหมายสวยในกลุ่มดังกล่าวออกประมูลเรียบร้อยแล้ว ทั้งนี้ เป็นทางเลือกของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะพิจารณาเลขหมายอื่นที่ไม่ใช่เลขหมายสวยในกลุ่มเลขหมายที่สงวนนั้นออกให้บริการหรือไม่ก็ได้ และหากประสงค์ที่จะนำเลขหมายดังกล่าวออกให้บริการก็สามารถดำเนินการตามข้อ ๒๒ ของ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ เพื่อให้การบริหารจัดการเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
<b>ประเด็นที่ ๑๔</b> กรณีการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบเมื่อมีผู้เปิดใช้บริการเลขหมายสวยในกลุ่มเลขหมายที่สงวนที่มีผู้ชนะการประมูล มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๒๑)		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
<b>ประเด็นที่ ๑๕</b> กรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายสวยของกลุ่มเลขหมายที่สงวน เมื่อมีผู้ชนะการประมูล โดยผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบเมื่อมีผู้เปิดใช้บริการเลขหมายสวยที่ประมูลได้ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๒๑)		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
<b>ประเด็นที่ ๑๖</b> กรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของกลุ่มเลขหมายที่สงวนเพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการตามข้อ ๒๐ โดยเมื่อมีการนำเลขหมายอื่นที่อยู่ในกลุ่มเลขหมายที่สงวนออกให้บริการ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร (ข้อ ๒๒)		
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หรัยเจริญ	มีความเหมาะสมตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ทั้งนี้ควรป้องกันปัญหาและข้อบกพร่องระหว่างการดำเนินการและแนวทางแก้ไข ปัญหาที่รวดเร็ว ที่คำนึงถึงภาพลักษณ์ของสำนักงาน กสทช. โดยรวมอย่างเสมอด้วย	
<b>ประเด็นที่ ๑๗</b> ข้อเสนอแนะอื่นๆ เพิ่มเติม		
บริษัท ทู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด	บริษัทฯ ได้เสนอข้อเสนอแนะในการประชุมรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เมื่อวันที่ ๖ กันยายน ๒๕๖๕ ดังนี้ กรณีการจัดการประมูลผ่านระบบออนไลน์ อยากให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมทราบล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ๖๐ วันเพื่อหารือเรื่องการเตรียมความพร้อม จัดเตรียมแผนงานภายใน รวมทั้งวิธีการดำเนินการต่างๆ เพื่อให้การจัดประมูลผ่านระบบออนไลน์เป็นไปอย่างราบรื่น และมีประสิทธิภาพสูงสุด	จะนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปพิจารณาดำเนินการ ในขั้นตอนของการดำเนินการจัดเตรียมการจัดประมูลเลขหมายสวยออนไลน์ต่อไป

ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
	<p>ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีหนังสือที่ TUC/REG/704/2565 ลงวันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๕ โดยขอแสดงความคิดเห็น ดังนี้</p> <p>๑. บริษัทฯ ขอเสนอให้สำนักงาน กสทช. เชิญบริษัทฯ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องทุกราย หรือร่วมกัน เพื่อสรุปกระบวนการดำเนินการประมูลในด้านต่างๆ ได้แก่ วิธีการ กำหนดมาตรฐานทางเทคนิค การประชาสัมพันธ์ เป็นต้น</p> <p>๒. จากการดำเนินการในข้อ ๑. หลังจากได้ข้อสรุปจากการหารือร่วมกันแล้ว บริษัทฯ ขอเสนอให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๖๐ วัน ก่อนวันที่จะดำเนินการประมูล เพื่อให้บริษัทฯ จะได้เตรียมการหารือภายในกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องวิธีการ ระบบทางเทคนิค การประชาสัมพันธ์ รวมทั้งทดสอบความพร้อมในด้านต่างๆ สำหรับการดำเนินการประมูลดังกล่าวต่อไป</p> <p>๓. ตารางแนบท้ายประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย บริษัทฯ เห็นควรกำหนดรูปแบบให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดความสับสน จาก ๐๙-xxxx-xxxx เป็น 0N-xxxx-xxxx โดยที่ N = ๘ ๙ ๖ และควรกำหนดนิยามสัญลักษณ์ของ x y A B C D W Z ในแต่ละรูปแบบ ให้ชัดเจนเพื่อไม่ให้เกิดความสับสน</p>	<p>เห็นสอดคล้องกับบริษัทฯ กรณีที่บริษัทฯ เสนอปรับแก้ไขตารางแนบท้ายประกาศ กสทช.ฯ และเห็นควรปรับปรุงตารางแนบท้ายประกาศ กสทช.ฯ ตามที่บริษัทฯ เสนอ ดังนี้</p> <p>๑. แก้ไขรูปแบบโดยใช้สัญลักษณ์ N แทนเลข ๙ ใน “๐๙-...” เดิม โดยที่ N = ๖, ๘ หรือ ๙</p> <p>๒. ปรับปรุงนิยามสัญลักษณ์ x y w z = ตัวเลข ๐ - ๙ ที่มีซ้ำกัน และ</p> <p>๓. A B C D = ตัวเลข ๐ - ๙ ที่อาจซ้ำกัน</p> <p>(รายละเอียดตารางแนบท้ายปรากฏในเอกสารวาระ และ (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ)</p>
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน)	การจัดประมูลระบบออนไลน์ อาจมีข้อจำกัดในทางปฏิบัติ ขั้นตอนการดำเนินงาน จึงอยากให้สำนักงาน กสทช. หรือร่วมกันกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมล่วงหน้าก่อนการจัดประมูล	มีความเห็นสอดคล้องกับข้อเสนอของบริษัทฯ
กสทช. พลอากาศโท ธนพันธุ์ หารายเจริญ	ในการเปิดประมูลเลขหมายสวยเป็นการทั่วไป หากได้ดำเนินการจัดทำประชาสัมพันธ์ในสื่อต่างๆ ทุกประเภทอย่างทั่วถึง เป็น	รับข้อเสนอแนะไปปฏิบัติต่อไป



ผู้เสนอความคิดเห็น	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ความเห็น กสทช.
	ระยะเวลาที่ยาวนาน จะทำให้การรับรู้และมีผู้สนใจเข้าร่วมประมูลเพิ่มมากขึ้น	
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	กรณีที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีการเปิดใช้บริการเลขหมายสวยแล้วและหลังจากนั้นได้มีการยกเลิกการใช้บริการเลขหมาย โดยเลขหมายดังกล่าวควรที่จะยังคงสิทธิ์เป็นของผู้ประกอบการที่ได้ประมูลไว้ โดยผู้ประกอบการสามารถนำกลับมาใช้ตามรูปแบบที่มีในระบบของผู้ประกอบการนั้นๆ	<p>รับความเห็นบริษัทฯ ไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป โดยเพิ่มเติมข้อ ๒๓ ใน (ร่าง) ประกาศ กสทช.ฯ ว่า <u>“ข้อ ๒๓ เลขหมายสวยใดที่ได้นำออกประมูลและมีผู้ชนะการประมูลโดยผู้ชนะการประมูลได้ดำเนินการตามข้อ ๑๐ และข้อ ๑๔ เรียบร้อยแล้ว หากเลขหมายสวยดังกล่าวสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการและพ้นระยะเวลา ๔๕ วัน นับแต่วันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีหน้าที่แจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้นำเลขหมายสวยดังกล่าวออกให้บริการจนกว่า กสทช. จะพิจารณาให้ดำเนินการเป็นอย่างอื่นภายใต้ประกาศฉบับนี้ หรือหลักเกณฑ์อื่นๆ ต่อไป ในกรณีนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายสวยตั้งแต่รอบการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ครั้งถัดไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยนับจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับรายงานจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่”</u></p> <p>โดย กสทช. จะเป็นผู้พิจารณาการดำเนินการต่อเลขหมายสวยนั้นตามความเหมาะสมต่อไป อาทิ นำมาจัดประมูลอีกครั้งหนึ่ง หรือให้ผู้ให้บริการนำออกให้บริการได้ตามปกติ โดยสำนักงาน กสทช. มีความเห็นเบื้องต้นว่ากรณีเป็นเลขหมายสวยที่มีมูลค่าสูงอาจให้นำออกประมูลใหม่ หรือหากเป็นเลขหมายที่มีมูลค่าไม่สูงมากก็อาจให้ผู้ให้บริการนำออกให้บริการต่อไป เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม</p>