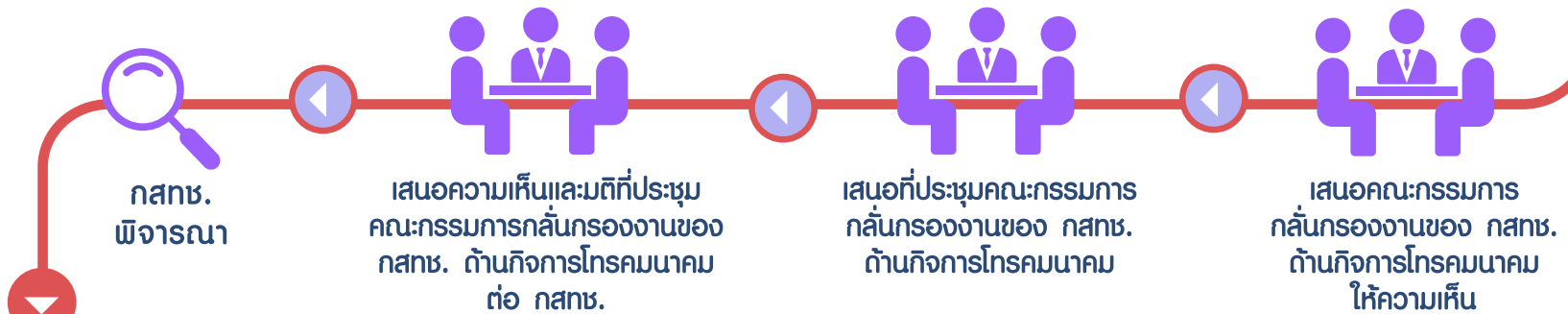


กระบวนการขอลด หรือ ยกเว้นค่าบริการ สำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น 3 หลัก 4 หลัก



แจ้งมติ กสทช. โดยผู้มีอำนาจลงนาม



แจ้งผู้ยื่นคำขอทราบเงื่อนไข และดำเนินการตามประกาศ กสทช. พร้อมกัน

แจ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ทราบผลพิจารณาและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง

*การลดหรือยกเว้นค่าบริการมีผลภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้ได้รับอนุญาตได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช.